



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**CAMPUS LINHARES - UASG 158420**  
Avenida Filogônio Peixoto, nº 2.220 – Bairro Aviso – 29901-291 – Linhares – ES  
27 3264-5700

**ADENDO I – MODELO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS**

Ifes *campus* Linhares

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Marque com um **x** os quesitos a serem avaliados considerando entre 0 (zero) para péssimo a 10 (dez) para ótimo.

ITEM AVALIADO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Qualidade dos alimentos					
Qualidade das bebidas					
Variedade do cardápio					
Qualidade do atendimento					
Limpeza do ambiente					
Nível geral de satisfação					
<b>SOMATÓRIO</b>					
<b>CLASSIFICAÇÃO FINAL:</b>	( ) SATISFATÓRIO ( ) INSATISFATÓRIO			<b>QUALIDADE:</b> _____	
Observação: _____ _____					

## **QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

ÓTIMO: 90 % ou mais de satisfação

BOM: de 75% a 89,9%

REGULAR: de 50% a 74,9%

RUIM: de 40% a 49,9%

PÉSSIMO: menor que 40%

A classificação final será considerada insatisfatória quando o somatório de péssimo, de ruim e metade de regular for igual ou maior que 50% (cinquenta por cento).